

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Online -Shops: www.die-handyberater.de

der Firma

Die-Handyberater.de, Axthelm
Pössnecker Strasse 18
07549 Gera

Diese Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können vom Kunden ausgedruckt werden. Die AGB werden dem Kunden zusätzlich bei jeder Warenlieferung ausgehändigt und ist Bestandteil jeder Handybestellung.

Präambel

Firma Axthelm(s.o.), betreibt zu gewerblichen Zwecken unter der Domain:
<http://www.die-handyberater.de> eine Homepage.

Fa. Axthelm bietet Kunden auf diesen Websites Produkte, hauptsächlich aus dem Bereich Telekommunikation, sowie Gegenstände des täglichen Gebrauchs über das Internet an.

§1 Produktauswahl

Der Kunde hat die Möglichkeit, auf den oben genannten Websites Produkte auszuwählen und zu bestellen.

Der Kunde erhält eine Produktbeschreibung auf der jeweiligen Website. Der Kunde erhält diese Produktbeschreibung zusätzlich in gedruckter Form, wenn ihm die bestellte Ware ausgeliefert wird.

Der Kunde kann die von ihm gewünschten Produkte auf der Website durch Mausclicken anwählen und sich informieren. Zum Ende (auf der jeweiligen Bestellseite) erhält der Kunde dann die Möglichkeit, eines oder mehrere aller ausgewählten Produkte mit dem Handybestellformular zu den jeweiligen Endpreisen inklusive Mehrwertsteuer sowie inklusive Versandkosten zu bestellen.

Der Kunde hat die Möglichkeit, vor dem Unterschreiben und Absenden der Bestellung (per Post) diese auf inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf die Korrektheit von Preisen und Menge, zu überprüfen und die Bestellung gegebenenfalls zu korrigieren.

§2 Rückgabebelehrung

a) Rückgaberecht

Der Kunde kann die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach deren Eingang zurückgeben. Die Frist beginnt mit dem Erhalt der Ware und dem Empfang dieser Belehrung. Das Rückgabeverlangen ist dem Verkäufer in schriftlicher Form (per Brief oder eMail) innerhalb der gesetzlichen Frist anzuzeigen.

Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen ist zu richten an:

[Die-Handyberater.de, Axthelm](http://www.die-handyberater.de)

[Pöbnecker Strasse 18](http://www.die-handyberater.de)

[07549 Gera](http://www.die-handyberater.de)

oder per eMail an: [axthelm /a/ die-handyberater.de](mailto:axthelm@die-handyberater.de)

b) Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann ein angemessener Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie dem Kunden etwa in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

c) Finanzierte Geschäfte

Hat der Kunde diesen Vertrag durch ein Darlehen finanziert und macht er von seinem Rückgaberecht Gebrauch, ist er auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, wenn beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere dann anzunehmen, wenn wir gleichzeitig der Darlehensgeber des Kunden ist oder wenn sich der Darlehensgeber des Kunden im Hinblick auf die Finanzierung der Mitwirkung von www.die-handyberater.de bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder der Rückgabe bereits zugeflossen ist, kann sich der Kunde wegen der Rückabwicklung nicht nur an www.die-handyberater.de sondern auch an seinen Darlehensgeber halten.

Das Rückgaberecht besteht nicht bei Verträgen

- aus der Beauftragung einer Dienstleistung, insbesondere dem Auftrag zur Freischaltung eines Mobilfunkvertrags.
- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde.
- zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

§3 Widerrufsbelehrung

a) Widerrufsrecht

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ab Zugang der Widerrufsbelehrung ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. per Brief oder eMail) oder durch Rücksendung der Ware innerhalb von 14 Tagen nach deren Eingang bei ihm widerrufen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an
[Die-Handyberater.de](http://www.die-handyberater.de), Axthelm
Pößnecker Strasse 18
07549 Gera
oder per eMail an: [axthelm /a/ die-handyberater.de](mailto:axthelm@die-handyberater.de)

b) Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise oder nur in verschlechtertem Zustand Fa. Axthelm zurückgewähren, muss er Fa. Axthelm insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie dem Kunden etwa in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht etwa wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Waren sind zurückzusenden. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt nicht mehr als 40,- Euro beträgt, hat der Kunde die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Andernfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei.

c) Besondere Hinweise

Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt vorzeitig, wenn der Vertragspartner des Kunden mit der Ausführung der Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden vor Ende der Widerrufspflicht begonnen hat oder der Kunde diese selbst veranlasst hat (z.B. durch Download). Dies gilt insbesondere, wenn der Kunde mit der Freischaltung eines Mobilfunkvertrags beauftragt hat.

Hat der Kunde diesen Vertrag durch ein Darlehen finanziert und widerruft er den finanzierten Vertrag, ist er auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, wenn beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere anzunehmen, wenn Fa. Axthelm gleichzeitig der Darlehensgeber des Kunden ist oder wenn sich der Darlehensgeber des Kunden im Hinblick auf die Finanzierung der Mitwirkung von Fa. Axthelm bedient. Wenn Fa. Axthelm das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder der Rückgabe bereits zugeflossen ist, kann sich der Kunde wegen der Rückabwicklung nicht nur an Fa. Axthelm, sondern auch an seinen Darlehensgeber halten.

d) das Rückgaberecht besteht nicht bei Verträgen

- aus der Beauftragung einer Dienstleistung, insbesondere dem Auftrag zur Freischaltung eines Mobilfunkvertrags.
- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde.
- zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.
 - zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten
 - zur Erbringung von Wett- und Lotterie-Dienstleistungen

§4 Preise

Es gelten die Listenpreise zum Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden.

Die angegebenen Preise verstehen sich ab Betriebsitz von Fa. Axthelm inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

§5 Vertragsschluss

Die Angebote von Fa. Axthelm auf der Website sind freibleibend. Damit ist Fa. Axthelm im Falle der Nichtverfügbarkeit nicht zur Leistung verpflichtet. Ein Vertragsabschluss und damit eine vertragliche Bindung über die einzelnen Leistungen kommt jedoch dann zustande, wenn nach Posteingang die bestellte Ware verfügbar und die Bonitätsprüfung des jeweiligen Providers erfolgreich war. Fa. Axthelm ist berechtigt, eine in Qualität und Preis mindestens gleichwertige Ware zu liefern, wenn die bestellte Ware nicht verfügbar ist und der Kunde seine Zustimmung zu diesem Verhalten ausdrücklich erklärt hat.

§6 Durchführung des Vertrags

Fa. Axthelm wird Bestellungen nach postalischen Eingang schnellstmöglich bearbeiten (sofern die gewünschten Wunschtermine in dem Aktionszeitraum liegen). Sollte ein Produkt nicht mehr verfügbar oder der Antrag falsch ausgefüllt sein, bzw. eines oder mehrere Dokumente fehlen oder gar abgelaufen sein, so werden wir den Kunden sofort benachrichtigen

a) Auslieferung

Soweit die bestellten Produkte verfügbar sind, wird Fa. Axthelm diese innerhalb von 10 Werktagen nach Eingang der Bestellung ausliefern.

b) Versandkosten

Die Versandkosten bei Handyverträgen im Inland sind kostenfrei. Bei Versendungen ins Ausland werden Versandkosten in Höhe der entstehenden Kosten berechnet.

c) Änderungen, Erweiterungen, Begrenzungen der Bestellung

Fa. Axthelm wird Anfragen des Kunden im Zusammenhang mit bereits getätigten Bestellungen bezüglich Änderungen, Erweiterungen und/oder Begrenzungen des Produktumfangs kurzfristig beantworten. Soweit der Kunde bis zu 2 Werktage vor der geplanten Lieferung eine Produktänderung, -erweiterung und/oder -begrenzung wünscht, wird Fa. Axthelm dies, soweit möglich, berücksichtigen.

§7 Zahlungsbedingungen

Fa. Axthelm stellt dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus, die ihm bei Lieferung der Ware ausgehändigt wird. Fa. Axthelm liefert gegen Vorkasse oder Nachnahme. Vorauszahlungen oder Aufträge zur Abbuchung werden bei der Rechnungsstellung berücksichtigt.

Ist eine Lieferung auf Rechnung vereinbart, sind alle Rechnungsbeträge spätestens 14 Tage nach Zugang der Rechnung zur Zahlung fällig.

Preise auf der Rechnung sind grundsätzlich Endkundenpreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Bei Zahlungsverzug ist der Kunde, der Verbraucher ist, verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz an Fa. Axthelm zu bezahlen, es sei denn, dass Fa. Axthelm einen höheren Zinssatz nachweisen kann. Bei Kunden, die Unternehmer sind, gilt Satz 1 mit der Maßgabe, dass der Verzugszinssatz 8% über dem Basiszinssatz beträgt.

§8 Gewährleistung und Haftung

Die Gewährleistung des Anbieters richtet sich nach §§ 433 ff BGB. Im unternehmerischen Geschäftsverkehr ist die Gewährleistung auf ein Jahr begrenzt und Fa. Axthelm ist berechtigt, das Produkt nach seiner Wahl zu reparieren oder kostenfreien Ersatz zu stellen.

Fa. Axthelm haftet

- in voller Schadenshöhe bei grobem Verschulden ihrer Organe und leitenden Angestellten
 - dem Grunde nach bei jeder schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten
- Ein Mitverschulden des Kunden ist diesem anzurechnen.

Die Haftung wegen Vorsatz, Garantie, Arglist und für Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

Die anteilige Grundgebühr zwischen Freischaltung eines Mobilfunkvertrags und Auslieferung der Karte oder des zugehörigen Endgeräts wird von Fa. Axthelm nur dann erstattet, wenn zwischen der Freischaltung und der Auslieferung eine Frist von wenigstens 21 Tagen liegt und für die Verspätung Fa. Axthelm mindestens ein fahrlässiges Verschulden trifft.

§9 Höhere Gewalt

Für den Fall, dass Fa. Axthelm die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Naturkatastrophen) nicht erbringen kann, ist sie für die Dauer der Hinderung von ihren Leistungspflichten befreit.

Ist Fa. Axthelm die Ausführung der Bestellung bzw. die Lieferung der Ware länger als einen Monat aufgrund höherer Gewalt unmöglich, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

§10 Datenschutz

Fa. Axthelm wird sämtliche datenschutzrechtlichen Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben des Tele-datenschutzgesetzes beachten.